

Lemon Law for Consumers 2026

ร่าง พรบ.ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

สิ้นสุดการรอคอยกว่า 10 ปี สคบ.ดัน **Lemon Law** ผ่าน ครม.!

ผลกระทบ ผู้ขาย ผู้ซื้อ ตัวแทนจำหน่าย ธุรกิจเทรดดิ้ง ผู้นำเข้า

Tuesday 25, August 2026 Online Seminar via ZOOM 09.00-12.00

วิทยากร จาก สคบ.

นิติกรชำนาญการ สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ปริญญาเอก (กฎหมาย) ประเทศฝรั่งเศส

ทุนรัฐบาลไทย (ตามความต้องการ สคบ.)

Seller / Service Provider / Importer

**How to avoid hidden lemon law
costs?**

ผู้ขาย ผู้ให้บริการ ผู้นำเข้า รับมือ กฎหมายมะนาว !

Benefits & Highlights

- ผู้ประกอบการ เตรียมรับมือ ร่าง พรบ.ความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า (Lemon Law)
- หน้าที่ และความรับผิดทางกฎหมายของ “ผู้ขายสินค้า” “ผู้ให้บริการ” “ผู้ผลิตเพื่อขาย” ตาม Lemon Law
- “สิทธิของผู้ซื้อ / ผู้รับบริการ / ผู้เช่าซื้อ” ภายใต้ Lemon Law : ข้อเสนอแนะการรับมือสำหรับผู้ประกอบการ
- การขอลดราคา เลิกสัญญา คืนสินค้า เรียกค่าเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่าย : ข้อเสนอแนะผู้ประกอบการรับมือ
- “การรับประกันสินค้า” (Warranty) ภายใต้กฎหมาย Lemon Law : ประเด็นที่ผู้ประกอบการต้องเตรียมพร้อม
- การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการส่งเสริมการขาย การตลาด (Sales Promotion & Marketing) รับมือ Lemon Law
- ข้อเสนอแนะแก้ไข นโยบายการเปลี่ยนคืนสินค้า (Return and Exchange Policy) ตาม Lemon Law
- ผู้นำเข้า (Importer) : หน้าที่ ความรับผิด ความเสี่ยง ข้อยกเว้นความรับผิด ภายใต้ Lemon Law
- ความชำรุดบกพร่องจากการติดตั้ง / ประกอบสินค้า ตาม Lemon Law : ข้อเสนอแนะแก้ไขคู่มือติดตั้ง
- “สถาบันการเงิน ธุรกิจเช่าซื้อ ลิซซิง” บริหารความเสี่ยง หน้าที่ ความรับผิด ภายใต้ Lemon Law
- ข้อเสนอแนะการปรับตัวของผู้ประกอบการรับมือ Lemon Law ก่อนการบังคับใช้กฎหมาย

Organized by : Unique Seminar & Training

Call : 089-488-4535 หรือ Email : uniquethaitax@gmail.com www.uniqueseminar.com

Lemon Law for Consumers 2026 Opportunities & Challenges for Private Sector

ร่าง พรบ. ความรับผิดชอบความชำรุดบกพร่องของสินค้า :
โอกาส หรือ ผลกระทบ ผู้ประกอบการ ในปี 2569

วิทยากร จาก สคบ.

นิติกรชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- ที่มา หลักการ ของร่าง พรบ.ความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า (Lemon Law)
- ความสัมพันธ์ระหว่างการคุ้มครองผู้บริโภค (Consumer Protection) และความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่อง
- ข้อสังเกต กฎหมายความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่องของต่างประเทศ (Foreign Lemon Law)
- Lemon Law vs. Product Liability Law : ความเหมือนที่แตกต่าง
- “ประเภทสินค้า” ที่อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายฉบับนี้

“The introduction of the ‘**Lemon Law**’ has brought Singapore laws on consumer protection and **product liability** in line with the position in other jurisdictions.”

Source: ASEAN Product Liability and Consumer Product Safety Law,
Lawrence Teh & Ng Hui Min

- การกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ “ลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า”
- “ความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ” คืออะไร?

- สิทธิของผู้ซื้อในการให้ “ผู้ขาย” รับผิดกรณีสินค้ามี “ความชำรุดบกพร่องสำคัญ”
- ผู้ขายมีสิทธิทำสัญญา **Warranty** ปฏิเสธความรับผิดได้หรือไม่ ภายใต้ Lemon Law
- “สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าใหม่” (Replacement)
- ปัญหาการตีความ “การเปลี่ยนสินค้าประเภทและชนิดเดียวกัน” ให้แก่ผู้ซื้อ
- “สิทธิของผู้ซื้อในการเลิกสัญญา” : เรื่องที่ผู้ขาย ควรรู้ภายใต้ Lemon Law
- สิทธิเลิกสัญญาของผู้ซื้อ รวมถึงการเรียกคืน “เงินต้น ดอกเบี้ย และค่าชดเชยการขาดประโยชน์” ด้วยหรือไม่อย่างไร?
- สิทธิของผู้ซื้อ กรณี “ความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ไม่ใช่สาระสำคัญ”
- “สิทธิของผู้ซื้อเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า” ภายใต้ Lemon Law มีหลักเกณฑ์กฎหมายแตกต่างจากเดิมอย่างไร?
- “กำหนดระยะเวลาในการซ่อมแซม” ตาม Lemon Law
- ผลกระทบ “ตัวแทนจำหน่าย” “Trading Company” ภายใต้ Lemon Law กับการเปลี่ยนสินค้า และหรือ ซ่อมแซมสินค้า
- หากบริษัทผู้ขายซ่อมสินค้าไม่เสร็จภายในกำหนดเวลาตาม Lemon law จะต้องคืน เงินต้น ดอกเบี้ย ค่าชดเชยอื่น ๆ ด้วยหรือไม่ ?
- สิทธิของผู้ขายในการ “ปฏิเสธการเปลี่ยนสินค้า หรือ ซ่อมแซมสินค้า” เป็นอย่างไร ตาม Lemon Law ?

Lemon Law for Consumers 2026 : Are you ready?

- ความหมาย “ผู้ซื้อ” หมายความว่ารวมถึง “ผู้รับโอน หรือ สิทธิในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้านั้น” ภายใต้ ร่าง พรบ.Lemon Law : ผลกระทบ ผู้ขาย
- ลูกจ้างแจ้งว่าจะไปซ่อมสินค้า “ภายนอก” แล้วให้บริษัท ผู้ขายชดใช้เงินคืน : ผู้ซื้อทำได้หรือไม่ ภายใต้ Lemon Law?
- ข้อสังเกต “การให้บริการ” (Services) ภายใต้ กฎหมาย Lemon Law
- “ผู้ผลิตสินค้าเพื่อขาย” ถือเป็น “ผู้ขายสินค้า” ที่อยู่ภายใต้ กฎหมาย Lemon law หรือไม่ ?
- “ผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า” ได้รับผลกระทบอย่างไร ภายใต้ กฎหมาย Lemon Law
- “ผู้นำเข้าสินค้า” (Importer) กับความเสี่ยงใหม่ ภายใต้ Lemon Law
- “ผู้ค้าออนไลน์” (e-Business) เสี่ยงกฎหมาย Lemon law ได้อย่างไร ?
- “ขายสินค้าพร้อมให้บริการ” : การให้บริการชำรุดบกพร่อง ผู้ขาย ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย Lemon law เกี่ยวกับการ ให้บริการ หรือไม่ อย่างไร ?
- “ขายสินค้าพร้อมขนส่ง” - ความเสี่ยง Lemon law?
- Lemon Law + PL Law + Class Action (การดำเนินคดีแบบกลุ่ม) = หายนะ ผู้ประกอบการไทย?
- “โฆษณา” กับผลกระทบของผู้ขายในการรับผิดชอบเพื่อ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า
- หลักเกณฑ์ในการพิจารณา “ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบเพื่อ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” ภายใต้ ร่าง พรบ. Lemon law
- แนวทางการพิสูจน์ (Proof) เพื่อยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ขาย กรณีผู้ซื้ออยู่แล้วในเวลาซื้อขายว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่อง
- “ข้อยกเว้นข้ออื่นข้อยกเว้น” ที่ผู้ขายยังคงต้องรับผิดชอบ
- สินค้าชำรุดจากการ “ใช้งานผิดวิธี” ลูกค้านำมาเคลมได้หรือไม่ ภายใต้ Lemon Law
- ผู้ซื้อขอใช้สิทธิ “ขอลดราคาสินค้า” ภายใต้ Lemon Law: ผู้ขายรับมืออย่างไร?
- “กำหนดระยะเวลา” ในการใช้สิทธิเลิกสัญญา ภายใต้ Lemon Law : หากผู้ซื้อใช้สิทธิเกินกำหนดระยะเวลา ผู้ขายมีสิทธิโต้แย้ง อย่างไร?
- สิทธิของผู้ขายในการคิด “ค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้สินค้า” : หลักเกณฑ์การคิดภายใต้ Lemon law
- สิทธิได้ “ดอกเบี้ย” (Interest) ของผู้ซื้อ ภายใต้ Lemon law ส่งผลกระทบต่อ Cash Flow ของผู้ขาย หรือไม่ อย่างไร?
- สิทธิของผู้ซื้อ ภายใต้ “สัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด” ตามกฎหมาย Lemon law เป็นอย่างไร?
- บทบาทของ “ผู้บริหารฝ่ายขายและการตลาด” (Sales & Marketing Director) รับมือ กฎหมาย Lemon law
- ร่างและเจรจาสัญญา (Drafting and Negotiation Contract) ในแง่มุม ร่าง พรบ.ความรับผิดชอบเพื่อ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า : ทิศทางในอนาคต

Lemon Law for Consumers 2026 : Are you ready?

- ธุรกิจเช่าซื้อ (Hire-Purchase Business) กับกฎหมาย Lemon Law : การปรับตัวครั้งใหญ่ของธุรกิจเช่าซื้อ
- สิทธิของผู้เช่าซื้อ ภายใต้กฎหมาย Lemon Law
- เช่าซื้อภายใต้ Lemon law กับประเด็นที่น่าสนใจ
- นิยามความรับผิดต่อ “ความชำรุดบกพร่อง” (Defective Products)
- แนวโน้มการตีความ “ความชำรุดบกพร่องเพียงเล็กน้อย” (Minor Defects) : ปัญหาโลกแตก ทั้งผู้ประกอบการ และ ผู้บริโภค
- สิทธิของผู้บริโภค ภายใต้ Lemon law ที่เกี่ยวกับสินค้าที่ชำรุดบกพร่องเล็กน้อย หรือ Minor Defects
- ความชำรุดบกพร่องเนื่องจากการติดตั้ง หรือ ประกอบสินค้า : ประเด็นใหม่ที่ภาคธุรกิจ ต้องเตรียมพร้อม
- ความรับผิดเกี่ยวกับ “การส่งมอบสินค้า” (Delivery of goods) ภายใต้ Lemon law : ประเด็นใหม่ที่ภาคธุรกิจควรรู้!
- หน้าที่และความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
- “สิทธิของผู้บริโภค” เมื่อพบสินค้าชำรุดบกพร่อง : (1) แก้ไข ปรับปรุง (2) เปลี่ยนสินค้า (3) ผู้ขายรับผิดชอบค่าใช้จ่าย (4) ขอเลิกสัญญา (5) ขอลดราคา (6) เรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่าย
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค “โดยไม่สุจริต” (Bad Faith) : การคุ้มครองผู้ประกอบการ ภายใต้ Lemon Law

- เหตุหลุดพ้นความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจ
- ความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของผู้ประกอบธุรกิจ

“Even though a buyer had turned down the extended warranty offered by a seller, he is still protected under the **“lemon law”**, the Singapore High Court has ruled.

Source: Todayonline.com

- ความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่องของสินค้า กรณีที่ผู้ประกอบการเข้ามาให้ความช่วยเหลือทางการเงิน (financial assistance)
- บทสันนิษฐานความชำรุดบกพร่อง (Assumption)
- อายุความในการเรียกร้องสิทธิของผู้บริโภค

“กฎหมาย Lemon Law ของสิงคโปร์” เพิ่มเติมบทสันนิษฐานความชำรุดบกพร่อง และกำหนดไว้ว่าภายใน 6 เดือน หากพบว่าสินค้ามีปัญหา หรือเกิดความชำรุดบกพร่องขึ้น ให้สันนิษฐานไว้ว่าอาจเสียหายมาแล้วตั้งแต่ต้น”
ที่มา Waymagazine.org

- สินค้าบกพร่องชำรุดที่นำเข้าจากต่างประเทศ : ข้อสังเกตตามกฎหมาย Lemon Law
- “การรับประกันสินค้า” (Warranty) ภายใต้กฎหมาย Lemon Law : ประเด็นที่ผู้ประกอบการต้องเตรียมพร้อม
- ข้อเสนอแนะแก้ไข นโยบายการเปลี่ยนคืนสินค้า (Return and Exchange Policy) ตาม Lemon Law
- ข้อเสนอแนะการปรับตัวของผู้ประกอบการรับมือ Lemon Law

Lemon Law for Consumers 2026 : Are you ready?

ADMINISTRATIVE DETAIL

METHOD OF PAYMENT:

() Bank Transfer to
Unique Seminar & Training Co., Ltd.

() SIAM COMMERCIAL BANK
/ Chidlom
Saving Account No. 008-2710867

() KRUNGSRI BANK /
Klongsan Branch
Saving Account No.051-1-45661-5

() BANGKOK BANK /
Urupong Branch
Saving Account No.149-096241-0

(Please kindly e-mail pay-in slip including a copy of withholding tax document to uniquehaitax@gmail.com)

ENQUIRIES

Please call our conference administrator
Tel: 089-4884535 if you need more Information about the seminar.

CONFERENCE DATE

อังคารที่ 25 สิงหาคม พ.ศ.2569

เวลา 9.00-12.00 น.

สัมมนาออนไลน์ โปรแกรม ZOOM

EASY WAY TO REGISTER OR ENQUIRE



TELEPHONE : 089-488-4535

ที่อยู่ในการออกหัก ณ ที่จ่าย

บริษัท ยูนิค เซมินา แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 61 ถนนพระรามที่ 2 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 27
แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150

Tax ID No: 0105550042885

ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร

นฤมล แสงพระจันทร์
95 ถนนพระรามที่ 2 ซอย 25 (ลิฟท์แมนชั่น)
แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

1) Name: _____ Position: _____

Email: _____ Mobile Phone: _____

2) Name: _____ Position: _____

Email: _____ Mobile Phone: _____

3) Name: _____ Position: _____

Email: _____ Mobile Phone: _____

4) Name: _____ Position: _____

Email: _____ Mobile Phone: _____

5) Name: _____ Position: _____

Email: _____ Mobile Phone: _____

Company: _____

Tax ID No.: _____ () Head Office () Branch

Address: _____

_____ Tel: _____ Fax: _____

Contact Person: _____ **Email:** _____

Tel: _____ **Mobile:** _____

Fee for delegate (s) (Fee include Online Seminar, Materials, and Sample)	One person	Two-Five Persons
Registration Fee	3,500.00	5,000.00
VAT 7% (+)	245.00	350.00
Withholding Tax 3% (-)	(105.00)	(150.00)
TOTAL PAID	3,640.00	5,200.00

สัมมนาออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM ติดต่อโทร 089-488-4535